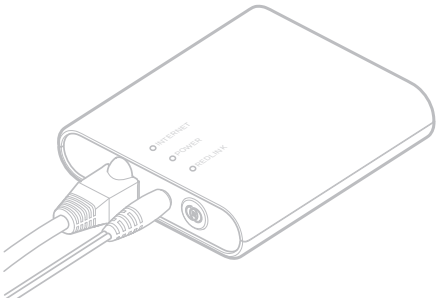
Honeywell Home



THM6000R7001 RedLINK™ Internet Gateway

Installation Instructions

Read before installing

The RedLINK Internet Gateway provides remote access to RedLINK thermostats through the internet and smart phones.

Must be installed by a trained, experienced technician. Read these instructions carefully. Failure to follow these instructions can damage the product or cause a hazardous condition.

Specifications

Model: THM6000R7001
Operating Ambient Temperature: -40 °F to 165 °F (-40 °C to 73.9 °C)
Operating Relative Humidity: 5% to 95% (non-condensing)
Power Adapter Rated Input Voltage: 100 VAC ~ 240 VAC @ 50 Hz/60 Hz
Power Adapter Output Voltage Range: 4.80 VDC ~ 5.20 VDC
Max Output Current: 1000mA
Maximum Number of Hosts: 4 per RedLINK Internet Gateway

A "host" is:

- A thermostat that is wired to the heating/cooling equipment, or to a zone on a zone panel.
- If the thermostat uses an EIM (Equipment Interface Module), then the EIM is the host (one thermostat per EIM).
- If the thermostat is linked to an HZ322 or HZ432 zone panel with a THM4000R wireless adaptor, then the zone panel is the host (up to 3 thermostats per HZ322 and up to 4 thermostats per HZ432).

Need Help?
For assistance with this product please visit **http://customer.resideo.com**
or call Resideo Customer Care toll-free at **1-855-Red-Link (855-733-5465)**

® U.S. Registered Trademark.
Copyright © 2019 Resideo Technologies, Inc.
All rights reserved.

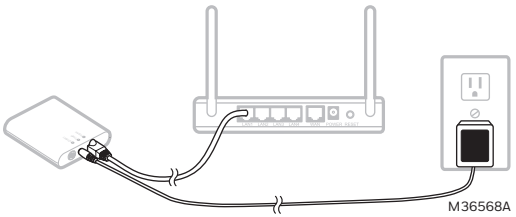
33-00250EFS-03

Installation

Step 1
Connect the power cable to the RedLINK internet gateway.

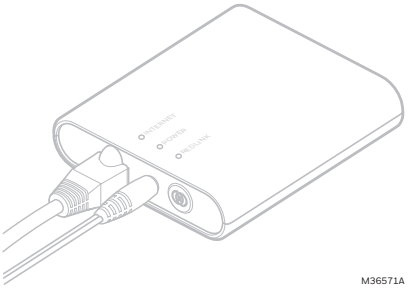
Step 2
Connect the power adapter to a wall socket.

Step 3
Connect an Ethernet cable from the RedLINK internet gateway to an internet-connected home router.


M36568A

Step 4
Enter the WIRELESS SETUP MODE on your thermostat (refer to thermostat instructions).

Step 5
Press and release the CONNECT button on the side of the RedLINK internet gateway.


M36571A

Step 6
Instruct the homeowner on the account set up and registration process.

- Visit www.mytotalconnectcomfort.com and create an account.
- Validate the account.
- Log in and register the gateway at www.mytotalconnectcomfort.com by entering the MAC ID and MAC CRC found on the bottom of the device.
- Provide company business card so that the homeowner can enter your contact information.

LED Behavior

Power LED

Solid Green: The Gateway is powered

Internet LED

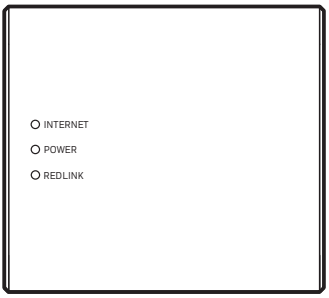
Solid Red: No Ethernet Connection (cable disconnected or Ethernet connection error)

Solid Amber: Ethernet Connection Detected (cable connected and Gateway is retrieving the IP address)

Blinking Amber: Acquiring DHCP

Blinking Green: Data Exchange with TCC

Solid Green: Normal, Connected to TCC



M36570A

Notes

The RedLINK Internet Gateway (RIG) pings a specific server approximately every 5 seconds. The RIG waits for up to 15 seconds for a response. If there is no response, then the ping action failed.

- RIG will try different servers. If at least one can be reached, the Internet LED will be solid green.
- RIG will flash red at 1Hz if it cannot ping all servers.
- RIG will work with the server it can reach, but will regularly ping servers that didn't give a response to see if the connection is restored.
- If there is a continuous ping error to the servers, RIG will release the IP and capture it again. The Internet LED will be amber during this time.

RedLINK LED

Off: The Gateway is not connected to the RedLINK system

Green (flashing): The Gateway is connecting to the RedLINK system

Green: The Gateway is connected to the RedLINK system

Red: The RedLINK Internet Gateway is not communicating with the RedLINK system.

RedLink Internet Gateway Checklist

- ❑ Power Cable is Connected
- ❑ Green Power Light is On
- ❑ Ethernet Cable is Connected
- ❑ Internet Light is On
- ❑ Gateway is Connected to the RedLINK system
- ❑ RedLINK Green LED is On
- ❑ Gateway is Registered to www.mytotalconnectcomfort.com

Regulatory information

FCC Compliance Statement (Part 15.19) (USA only)
This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1 This device may not cause harmful interference, and
2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Warning (Part 15.21) (USA only)
Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Interference Statement (Part 15.105 (b)) (USA only)
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Equipment Interface Module, Thermostats and Outdoor Sensor
To comply with FCC and Industry Canada RF exposure limits for general population/uncontrolled exposure, the antenna(s) used for these transmitters must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Portable Comfort Control
This portable transmitter with its antenna complies with FCC and Industry Canada RF exposure limits for general population/uncontrolled exposure. This device must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

IC Regulations
RSS-GEN
This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1 This device may not cause interference.
2 This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

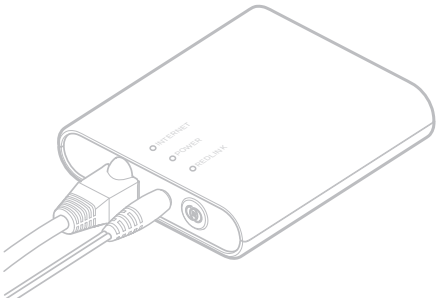
The operation of this equipment is subject to the following two conditions: (1) this equipment or device may not cause harmful interference, and (2) this equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

resideo
Resideo Inc., 1985 Douglas Drive North
Golden Valley, MN 55422

www.resideo.com 33-00250EFS–03 M.S. Rev. 10-19 | Printed in United States

This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc., Golden Valley, MN, 1-800-468-1502
©2019 Resideo Technologies, Inc. The Honeywell Home trademark is used under license from Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

Honeywell Home



Passerelle Internet RedLINK™ THM6000R7001

Notice d'installation

Lire avant l'installation

La passerelle Internet RedLINK fournit un accès à distance aux thermostats RedLINK par Internet et téléphones intelligents.

L'installation doit être faite par un technicien d'expérience ayant reçu la formation appropriée. Lire attentivement ces instructions. Le fait de ne pas les suivre risque d'endommager le produit ou de constituer un danger.

Caractéristiques techniques

Modèle: THM6000R7001
Température ambiante de service : -40 °C à 73,9 °C (-40 °F à 165 °F)
Humidité relative de service : 5 % à 95 % sans condensation
Tension d'entrée nominale de l'adaptateur d'alimentation :
100 V c.a./240 V c.a. à 50/60 Hz
Plage de tensions de sortie de l'adaptateur d'alimentation : 4,80 à 5,20 V c.c.
Intensité de sortie maximale: 1 000 mA
Nombre maximum d'hôtes : 4 par passerelle Internet RedLINK

Un « hôte » est :

- Un thermostat connecté à l'équipement de climatisation ou de chauffage ou à une zone sur un panneau de commande de zone.
- Si le thermostat utilise le module de l'interface de l'équipement (EIM), ce dernier est l'hôte (un thermostat par EIM).
- Si le thermostat est connecté à un panneau de commande de zone HZ322 ou HZ432 avec un adaptateur sans fil THM4000R, le panneau de commande de zone est donc l'hôte (jusqu'à 3 thermostats par panneau HZ322 et jusqu'à 4 par panneau HZ432).

Besoin d'aide?

Pour de l'assistance au sujet de ce produit, merci de consulter le site **http://customer.resideo.com** ou appeler sans frais le Service à la clientèle de Resideo au **1-855-Red-Link (855-733-5465)**

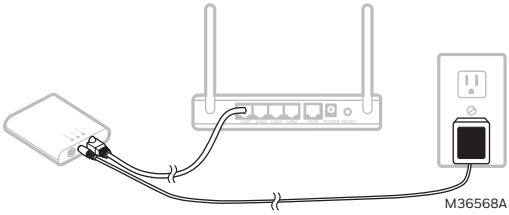
® Marque déposée américaine.
Copyright © 2019 Resideo Technologies, Inc.
Tous droits réservés.

Installation

Étape 1
Brancher le câble d'alimentation à la passerelle Internet RedLINK.

Étape 2
Brancher l'adaptateur d'alimentation à une prise murale.

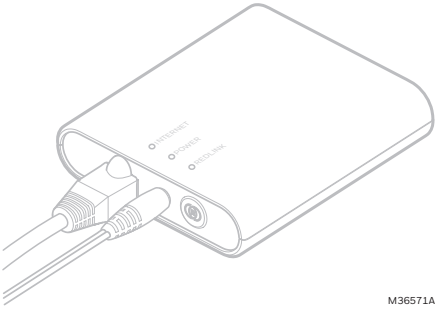
Étape 3
Brancher le câble Ethernet de la passerelle Internet RedLINK à un routeur résidentiel connecté à Internet.


M36568A

Étape 4
Entrer en MODE DE CONFIGURATION SANS FIL sur le thermostat (consulter les instructions du thermostat).

Étape 5
Appuyez sur le bouton CONNECT (connecter) près de la passerelle Internet RedLINK, puis relâchez-le.

Étape 6
Donner au propriétaire les informations sur l'établissement du compte et le processus d'enregistrement.


M36571A

- Visiter www.mytotalconnectcomfort.com et créer un compte.
- Valider le compte.
- Ouvrir une session et enregistrer la passerelle à l'adresse www.mytotalconnectcomfort.com en entrant les identifiants MAC et CRC indiqués en bas de l'appareil.
- Fournir les coordonnées de la société pour que le propriétaire puisse les entrer.

Guide des témoins DEL

DEL d'alimentation

Vert continu : La passerelle est alimentée

DEL Internet

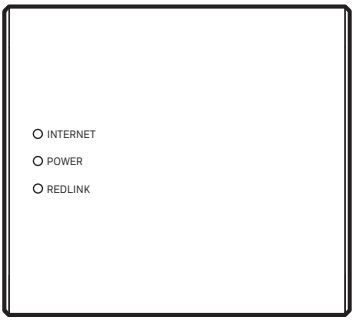
Rouge continu : Aucune connexion Ethernet (le câble est déconnecté ou il y a une erreur de connexion Ethernet)

Ambre continu : Connexion Ethernet détectée (le câble est connecté, et la passerelle extrait l'adresse IP)

Ambre clignotant : Connexion au serveur DHCP

Vert clignotant : Échange de données avec l'application TCC

Vert continu : Normal, connecté à l'application TCC



M36570A

Remarques

La passerelle Internet RedLINK sonde par PING un serveur particulier environ toutes les 5 secondes. La passerelle Internet RedLINK attends une réponse pendant 15 secondes. S'il n'y a pas de réponse, l'étape de sonde par PING est un échec.

- La passerelle tentera alors de communiquer avec d'autres serveurs. Si elle arrive à en joindre au moins un, le voyant à DEL d'Internet sera vert fixe.
- Le voyant de la passerelle clignotera en rouge à 1 Hz si aucun serveur ne peut être joint.
- La passerelle fonctionnera avec le serveur si elle arrive à le joindre, mais sondera par PING les autres serveurs qui n'ont pas donné de réponse régulièrement afin de voir si la connexion a été rétablie.
- S'il y a une erreur incessante de sondage par PING vers les serveurs, la passerelle libèrera l'adresse IP et la capturera de nouveau. Le voyant à DEL d'Internet deviendra ambre pendant ce temps.

DEL RedLINK

Éteinte: La passerelle n'est pas connectée au système RedLINK

Vert (clignotant) : La passerelle est en cours de connexion au système RedLINK

Vert : La passerelle est connectée au système RedLINK

Rouge : La passerelle ne communique pas avec le système RedLINK.

Liste de vérification pour la passerelle Internet RedLINK

- ❑ Le câble d'alimentation est connecté
- ❑ Le témoin d'alimentation vert est allumé
- ❑ Le câble Ethernet est connecté
- ❑ Le témoin Internet est allumé
- ❑ La passerelle est connectée au système RedLINK
- ❑ Le témoin vert RedLINK est allumé
- ❑ La passerelle est enregistrée à www.mytotalconnectcomfort.com.

Informations réglementaires

Déclaration de conformité de la FCC (Partie 15.19) (États-Unis uniquement)
Ce dispositif est conforme à la Partie 15 du règlement de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1 Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
2 Ce dispositif doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

Avertissement de la FCC (Partie 15.21) (États-Unis uniquement)
Les changements et les modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Déclaration d'interférence de la FCC (Partie 15.105 (b)) (États-Unis uniquement)
Cet équipement a été testé et est conforme aux limites des dispositifs numériques de Classe B, conformément à la Partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'y a toutefois aucune garantie qu'une interférence n'aura pas lieu dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant le dispositif et en le remettant en marche, il est recommandé à l'utilisateur de tenter de corriger l'interférence par l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement dans la prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le distributeur ou un technicien radio/TV compétent pour obtenir de l'aide.

Module d'interface d'équipement, thermostats et capteur extérieur
Pour assurer la conformité aux limites d'exposition RF de la FCC et d'Industrie Canada pour la population générale/l'exposition non contrôlée, la ou les antennes utilisées pour ces transmetteurs doivent être installées de façon à fournir une distance de séparation d'au moins 20 cm de toutes les personnes et ne doivent pas être situées ou fonctionner avec toute autre antenne ou transmetteur.

Régulateur de confort portatif
Ce transmetteur portable et son antenne sont conformes aux limites d'exposition RF de la FCC et d'Industry Canada pour la population générale/l'exposition non contrôlée. Le dispositif ne doit pas être situé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre transmetteur.

RÈGLEMENT D'IC
RSS-GEN
L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1 L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2 L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

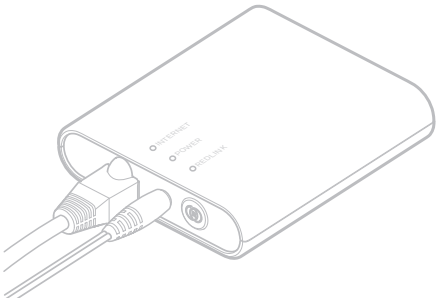
Le fonctionnement de cet équipement est sou-mis aux deux conditions suivantes : (1) cet équipement ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) il doit accepter toutes les interférences, y compris celles qui peuvent l'activer de façon inopinée.

resideo
Resideo Inc., 1985 Douglas Drive North
Golden Valley, MN 55422

www.resideo.com 33-00250EFS–03 M.S. Rev. 10-19 | Imprimé aux États-Unis

Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc., Golden Valley, MN, 1-800-468-1502
©2019 Resideo Technologies, Inc. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée sous licence avec l'autorisation d'Resideo Technologies, Inc. Tous droits réservés.

Honeywell Home



Puerta de acceso a Internet THM6000R7001 RedLINK™

Instrucciones para la instalación

Leer antes de instalar

La puerta de acceso a Internet RedLINK proporciona acceso remoto a los termostatos RedLINK a través de Internet y teléfonos inteligentes.

Deberá ser instalada por un técnico capacitado y experimentado. Lea detenidamente estas instrucciones. De no seguirlas, se podría dañar el producto o provocar una situación peligrosa.

Especificaciones

Modelo: THM6000R7001
Temperatura ambiente de funcionamiento: -40 °C a 73.9 °C (-40 °F a 165 °F)
Humedad relativa de funcionamiento: 5% al 95% (sin condensación)
Voltaje nominal de entrada del adaptador de alimentación:
100 VAC ~ 240 VAC @ 50 Hz/60 Hz
Rango del voltaje de salida del adaptador de alimentación: 4.80 VDC ~ 5.20 VDC
Corriente máxima de salida: 1000 mA
Cantidad máxima de hosts: 4 para la puerta de acceso a Internet RedLINK
Definición de “host”:

- Es un termostato que está conectado al equipo de calefacción y refrigeración o a una zona en un panel de zonas.
- Si el termostato utiliza un módulo de interfaz del equipo (EIM, por sus siglas en inglés), entonces el EIM es el host (un termostato por cada EIM).
- Si el termostato está conectado a un panel de zonas HZ322 o HZ432 con un adaptador inalámbrico THM4000R, entonces el panel de zonas es el host (hasta tres termostatos por cada panel HZ322 y hasta cuatro termostatos por cada panel HZ432).

¿Necesita ayuda?
Para obtener ayuda sobre este producto, visite **http://customer.resideo.com**
o llame de manera gratuita al Servicio al cliente de Resideo al **1-855-Red-Link (855-733-5465)**

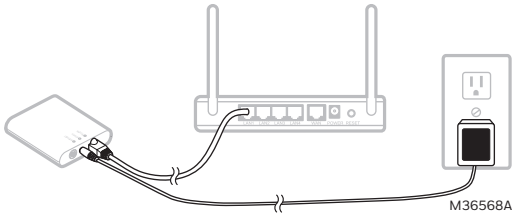
® Marca comercial registrada en los EE. UU.
Copyright © 2019 Resideo Technologies, Inc.
Todos los derechos reservados.

Instalación

Paso 1
Conecte el cable de alimentación a la puerta de acceso a Internet RedLINK.

Paso 2
Conecte el adaptador de corriente al tomacorriente de pared.

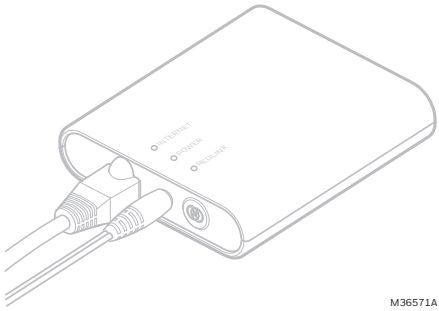
Paso 3
Conecte un cable Ethernet desde la puerta de acceso a Internet RedLINK al enrutador residencial conectado a Internet.


M36568A

Paso 4
Ingrese al MODO DE CONFIGURACIÓN INALÁMBRICA de su termostato (consulte las instrucciones del termostato).

Paso 5
Presione y suelte el botón CONNECT (Conectar) que se encuentra en el costado de la puerta de enlace a Internet RedLINK.

Paso 6
Instruya al propietario residencial sobre la configuración de la cuenta y el proceso de inscripción.


M36571A

- Visite www.mytotalconnectcomfort.com y cree una cuenta.
- Confirme la cuenta.
- Ingrese y registre la puerta de acceso en www.mytotalconnectcomfort.com ingresando el MAC ID (número de identificación personal MAC) y el MAC CRC (Control de redundancia cíclica MAC) que se encuentra en la parte inferior del dispositivo.
- Entregue una tarjeta de presentación de la empresa para que el propietario residencial pueda ingresar su información de contacto.

Comportamiento del indicador LED

Indicador LED de energía activada

Verde fijo: La puerta de acceso está encendida.

Indicador LED de Internet

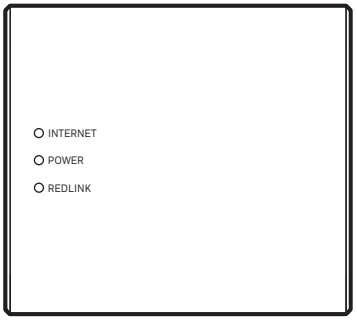
Rojo sólido: No hay ninguna conexión Ethernet (el cable está desconectado o hay un error de conexión de Ethernet).

Naranja sólido: Se detectó una conexión Ethernet (se conectó un cable y la puerta de enlace está recuperando la dirección IP).

Naranja intermitente: Se está adquiriendo el DHCP.

Verde intermitente: Intercambio de datos con TCC.

Verde sólido: Funcionamiento normal; conectado al TCC.



M36570A

Notas

La puerta de acceso a Internet RedLINK (RIG, por sus siglas en inglés) envía un ping a un servidor específico, aproximadamente, cada 5 segundos. La RIG espera hasta 15 segundos para obtener una respuesta. Si no recibe ninguna respuesta, se produce un error en la acción de envío de ping.

- La RIG intenta comunicarse con diferentes servidores. Si puede conectarse con al menos uno, la luz LED de Internet cambia a color verde sólido.
- La luz roja intermitente en 1 Hz significa que la RIG no puede enviar pings a todos los servidores.
- La RIG trabaja con el servidor con el que puede comunicarse, pero envía pings frecuentemente a los servidores que no le proporcionan respuesta para comprobar si se puede restablecer la conexión.
- Si se produce un error de envío de ping continuo en los servidores, la RIG desvincula la dirección IP y luego vuelve a identificarla. Durante este proceso, la luz LED de Internet cambia a color naranja.

Indicador LED de RedLINK

Off (apagado): La puerta de acceso no está conectada al sistema RedLINK.

Verde (intermitente): La puerta de acceso se está conectando al sistema RedLINK.

Verde: La puerta de acceso está conectada al sistema RedLINK.

Rojo: La puerta de acceso a Internet RedLINK no se está comunicando con el sistema RedLINK.

Lista de verificación para la puerta de acceso a Internet RedLINK

- ❑ El cable de alimentación está conectado.
- ❑ La luz verde de energía activada se encuentra encendida.
- ❑ El cable Ethernet está conectado.
- ❑ La luz de Internet se encuentra encendida.
- ❑ La puerta de acceso está conectada al sistema RedLINK.
- ❑ El indicador LED de RedLINK se encuentra encendido.
- ❑ La puerta de acceso está registrada en www.mytotalconnectcomfort.com.

Información regulatoria

Declaración de conformidad con las regulaciones FCC (Sección 15.19) (sólo en los EE. UU.)
Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las regulaciones FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1 Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y
2 Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que se reciba, incluso la interferencia que pudiese causar el funcionamiento no deseado.

Advertencia de la FCC (Sección 15.21) (sólo en los EE. UU.)
Los cambios o las modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento de las regulaciones podrían anular la autoridad del usuario para hacer funcionar el equipo.

Declaración de la FCC sobre interferencias (Sección 15.105 (b)) (sólo en los EE. UU.)
Este equipo fue probado y cumple con los límites de los dispositivos digitales clase B, conforme a la Sección 15 de las regulaciones FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de frecuencia de radio y, si no se instala y se utiliza según las instrucciones, puede producir una interferencia perjudicial en la comunicación radial. Sin embargo, no se garantiza que no habrá interferencia en una instalación particular. Si este equipo produce una interferencia perjudicial en la recepción televisiva o radial, lo cual puede determinarse al apagar y encender el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente a aquel en el que está conectado el receptor.
- Consulte con su distribuidor o con un técnico experto en radio/televisión para recibir ayuda.

Módulo de interfaz del equipo, termostatos y sensor para interiores
Para cumplir con los límites de exposición RF que establece la FCC y el Industry Canada para la población en general/exposición no controlada, la o las antenas usadas para estos transmisores deben instalarse a una distancia de, al menos, 20 cm de todas las personas, y no deben ubicarse ni utilizarse junto con otra antena o transmisor.

Controlador central portátil
Este transmisor portátil y su antena cumplen con los límites de exposición RF que establece la FCC y el Industry Canada para la población en general/exposición no controlada. Este dispositivo no deberá colocarse ni accionarse conjuntamente con otra antena o transmisor.

NORMAS DE IC
RSS-GEN
Este dispositivo tiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las Especificaciones de los Estándares Radioeléctricos (Radio Standard Specifications, RSS) exentas de licencia de la industria Canadiense. El funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones:

1 Es posible que este dispositivo no cause interferencia.
2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que puede causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

resideo
Resideo Inc., 1985 Douglas Drive North
Golden Valley, MN 55422

www.resideo.com 33-00250EFS–03 M.S. Rev. 10-19 | Impreso en EE. UU.

Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc., Golden Valley, MN, 1-800-468-1502
©2019 Resideo Technologies, Inc. La marca comercial Honeywell Home se utiliza en virtud de la licencia emitida por Resideo Technologies, Inc.
Todos los derechos reservados.