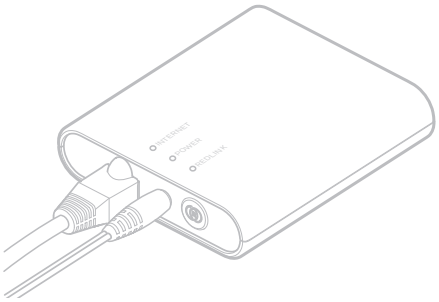
Honeywell Home



Operating Manual

THM6000R7001
RedLINK™ Internet Gateway

Read before installing

The RedLINK™ Internet Gateway provides remote access to RedLINK thermostats through the internet and smart phones.

Once the new RedLINK Internet Gateway has been installed and connected to the RedLINK Comfort System you will need to:

1. Create an account by visiting www.mytotalconnectcomfort.com.
2. Validate the account.
3. Log in and register the gateway at www.mytotalconnectcomfort.com by entering the MAC ID and MAC CRC found on the bottom of the device.
4. Download the app from your smart phone's app store to control your comfort from a smart phone or tablet (optional).

Need Help?

For assistance with this product please visit **resideo.com**
or call Resideo Customer Care toll-free at **1-855-Red-Link (855-733-5465)**

Electrical Ratings

Power Adapter Rated Input Voltage:
100 VAC ~ 240 VAC @ 50 Hz/60 Hz

Power Adapter Output Voltage Range:
4.80 VDC ~ 5.20 VDC

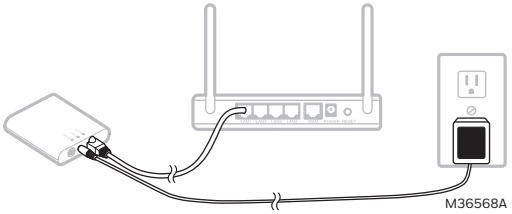
Max Output Current:
1000mA

33-00251EFS-03

Quick reference

The RedLINK Internet Gateway connects to an internet router with a standard Ethernet cable (provided). The Gateway is then connected to the power adapter (provided) and plugged into a wall outlet as shown below.

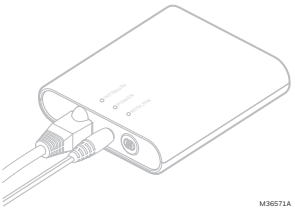
Connect RedLINK Gateway to a router or modem with Ethernet cable.



Connect power cord to an electrical outlet not controlled by a wall switch.

M36568A

The MAC ID and MAC CRC, found on the bottom of the device, are used to register the Gateway at www.mytotalconnectcomfort.com for on-line remote access of your climate control system.



M36571A

Quick reference to LEDs

Internet LED

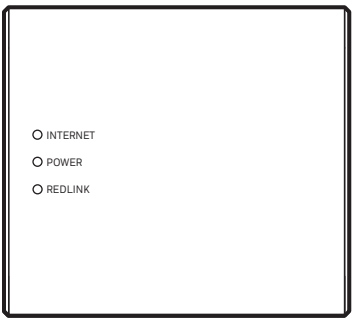
Solid Red: No Ethernet Connection (cable disconnected or Ethernet connection error)

Solid Amber: Ethernet Connection Detected (cable connected and Gateway is retrieving the IP address)

Blinking Amber: Acquiring DHCP

Blinking Green: Data Exchange with TCC

Solid Green: Normal, Connected to TCC



M36570A

RedLINK LED

Off: The Gateway is not connected to the RedLINK system

Green (flashing): The Gateway is connecting to the RedLINK system

Green: The Gateway is connected to the RedLINK system

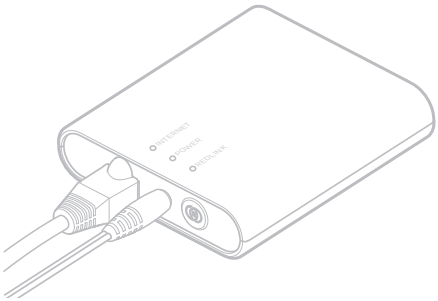
Red: The RedLINK Internet Gateway is not communicating with the RedLINK system.

Power LED

Solid Green: The Gateway is powered

The operation of this equipment is subject to the following two conditions: (1) this equipment or device may not cause harmful interference, and (2) this equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

Honeywell Home



Manuel de fonctionnement

THM6000R7001
Passerelle Internet RedLINK™

Lire avant l'installation

La passerelle Internet RedLINK™ fournit un accès à distance aux thermostats RedLINK par Internet et téléphones intelligents.

Une fois la nouvelle passerelle Internet RedLINK installée et branchée au système de confort RedLINK, les étapes suivantes doivent être effectuées :

1. Créer un compte en visitant www.mytotalconnectcomfort.com.
2. Valider le compte.
3. Ouvrir une session et enregistrer la passerelle à l'adresse www.mytotalconnectcomfort.com en entrant les identifiants MAC et CRC indiqués en bas de l'appareil.
4. Télécharger l'application à partir de la boutique d'applications de votre téléphone intelligent pour contrôler le confort avec un téléphone intelligent ou une tablette (facultatif).

Besoin d'aide?

Pour de l'assistance au sujet de ce produit, merci de consulter le site **resideo.com** ou appeler sans frais le Service à la clientèle de Resideo au **1-855-Red-Link (855-733-5465)**

Caractéristiques électriques

Tension d'entrée nominale de l'adaptateur d'alimentation :
100 V c.a./240 V c.a. à 50/60 Hz

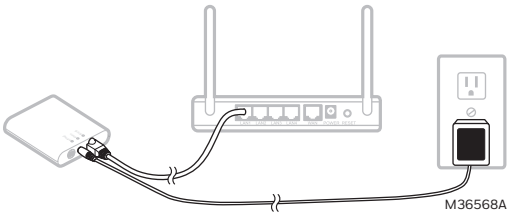
Plage de tensions de sortie de l'adaptateur d'alimentation :
4,80 à 5,20 V c.c.

Intensité de sortie maximale: 1 000 mA

Référence rapide

La passerelle Internet RedLINK se connecte à un routeur Internet avec câble Ethernet standard (fourni). La passerelle est ensuite connectée à l'adaptateur d'alimentation (fourni) et branché dans une prise murale comme illustré ci-dessous.

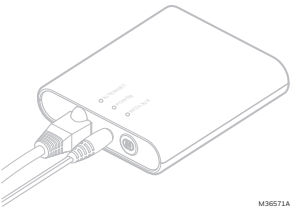
Brancher la passerelle RedLINK à un routeur ou un modem muni d'un câble Ethernet.



M36568A

Brancher le cordon d'alimentation à une prise électrique non contrôlée par un interrupteur mural.

L'identifiant MAC et MAC CRC situés en bas du dispositif sont utilisés pour enregistrer la passerelle à l'adresse www.mytotalconnectcomfort.com pour un accès à distance en ligne du système de régulation de la température.



M36571A

Référence rapide des témoins DEL

DEL Internet

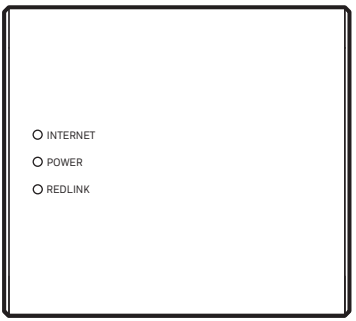
Rouge continu : Aucune connexion Ethernet (le câble est déconnecté ou il y a une erreur de connexion Ethernet)

Ambre continu : Connexion Ethernet détectée (le câble est connecté, et la passerelle extrait l'adresse IP)

Ambre clignotant : Connexion au serveur DHCP

Vert clignotant : Échange de données avec l'application TCC

Vert continu : Normal, connecté à l'application TCC



M36570A

DEL RedLINK

Éteinte: La passerelle n'est pas connectée au système RedLINK

Vert (clignotant) : La passerelle est en cours de connexion au système RedLINK

Vert : La passerelle est connectée au système RedLINK

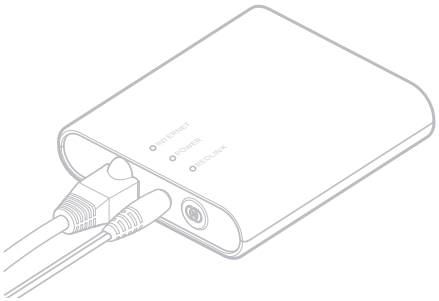
Rouge : La passerelle ne communique pas avec le système RedLINK.

DEL d'alimentation

Vert continu : La passerelle est alimentée

Le fonctionnement de cet équipement est sou-mis aux deux conditions suivantes : (1) cet équipement ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) il doit accepter toutes les interférences, y compris celles qui peuvent l'activer de façon inopinée.

Honeywell Home



Manual de funcionamiento

THM6000R7001
Puerta de acceso a Internet RedLINK™

Leer antes de instalar

La puerta de acceso a Internet RedLINK proporciona acceso remoto a los termostatos RedLINK a través de Internet y teléfonos inteligentes.

Una vez que la nueva puerta de acceso a Internet RedLINK haya sido instalada y conectada al sistema de confort RedLINK, necesitará:

1. Crear una cuenta visitando www.mytotalconnectcomfort.com.
2. Confirme la cuenta.
3. Ingrese y registre la puerta de acceso en www.mytotalconnectcomfort.com ingresando el MAC ID (número de identificación personal MAC) y el MAC CRC (Control de redundancia cíclica CRC) que se encuentra en la parte inferior del dispositivo.
4. Descargue la aplicación desde la tienda de aplicaciones de su teléfono inteligente para controlar su confort desde un teléfono inteligente o tableta (opcional).

¿Necesita ayuda?

Para obtener ayuda sobre este producto, visite **resideo.com**
o llame de manera gratuita al Servicio al cliente de Resideo al **1-855-Red-Link (855-733-5465)**

Valores nominales eléctricos

Voltaje nominal de entrada del adaptador de alimentación:
100 VAC ~ 240 VAC @ 50 Hz/60 Hz

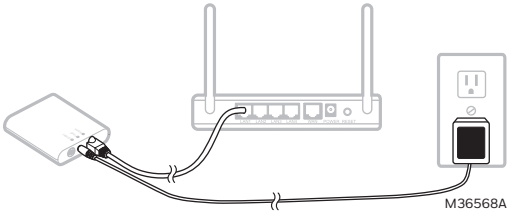
Rango del voltaje de salida del adaptador de alimentación:
4.80 VDC ~ 5.20 VDC

Corriente máxima de salida: 1000 mA

Referencia rápida

La puerta de acceso a Internet RedLINK se conecta a un enrutador para Internet con un cable Ethernet estándar (incluido). Luego, se conecta la puerta de acceso al adaptador de corriente (incluido) y se enchufa a un tomacorriente de pared, tal como se muestra a continuación.

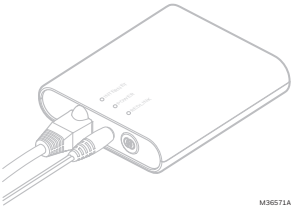
Conecte la puerta de acceso RedLINK a un enrutador o módem con cable Ethernet.



M36568A

Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente que no esté controlado por un interruptor de pared.

El MAC ID (Número de identificación personal MAC) y el MAC CRC (Número de identificación personal CRC), que se encuentran en la parte inferior del dispositivo, se usan para registrar la puerta de acceso en www.mytotalconnectcomfort.com, para obtener acceso remoto en línea de su sistema de control de ambiente.



M36571A

Referencia rápida de los indicadores LED

Indicador LED de Internet

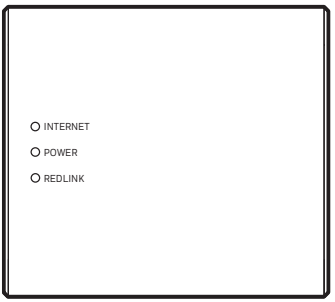
Rojo sólido: No hay ninguna conexión Ethernet (el cable está desconectado o hay un error de conexión de Ethernet).

Naranja sólido: Se detectó una conexión Ethernet (se conectó un cable y la puerta de enlace está recuperando la dirección IP).

Naranja intermitente: Se está adquiriendo el DHCP.

Verde intermitente: Intercambio de datos con TCC.

Verde sólido: Funcionamiento normal; conectado al TCC.



M36570A

Indicador LED de RedLINK

Off (apagado): la puerta de acceso no está conectada al sistema RedLINK

Verde (intermitente): la puerta de acceso se está conectando al sistema RedLINK

Verde: la puerta de acceso está conectada al sistema RedLINK

Red: la puerta de acceso a Internet RedLINK no se está comunicando con el sistema RedLINK.

Indicador LED de energía activada

Verde fijo: la puerta de acceso está encendida

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

1-year warranty

Resideo warrants this product, excluding battery, to be free from defects in workmanship or materials, under normal use and service, for a period of one (1) year from the date of first purchase by the original purchaser. If at any time during the warranty period the product is determined to be defective due to workmanship or materials, Resideo shall repair or replace it (at Resideo's option).
If the product is defective,
(i) return it, with a bill of sale or other dated proof of purchase, to the place from which you purchased it; or
(ii) call Resideo Customer Care at 1-800-468-1502. Customer Care will make the determination whether the product should be returned to the following address: Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, or whether a replacement product can be sent to you.
This warranty does not cover removal or reinstallation costs. This warranty shall not apply if it is shown by Resideo that the defect was caused by damage which occurred while the product was in the possession of a consumer.
Resideo's sole responsibility shall be to repair or replace the product within the terms stated above. RESIDEO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND, INCLUDING ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM ANY BREACH OF ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, OR ANY OTHER FAILURE OF THIS PRODUCT.
Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation may not apply to you. THIS WARRANTY IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY RESIDEO MAKES ON THIS PRODUCT. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS HEREBY LIMITED TO THE ONE YEAR DURATION OF THIS WARRANTY. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.
This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state. If you have any questions concerning this warranty, please write Resideo Customer Care, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 or call 1-800-468-1502.

Garantie limitée de 1 an

Resideo garantit ce produit, à l'exception des piles, contre tout défaut de pièce ou de main-d'oeuvre, durant une période pour un (1) an à partir de la date d'achat par le consommateur d'origine si le produit est utilisé et entretenu convenablement. En cas de défaillance ou de mauvais fonctionnement pendant la période de garantie, Resideo remplacera ou réparera le produit, à sa discrétion.
Si le produit est défectueux
(i) renvoyez-le avec la facture ou une autre preuve d'achat date au lieu d'achat; ou
(ii) appelez le service à la clientèle de Resideo en composant le 1-800-468-1502. Le service à la clientèle déterminera si le produit doit être retourné à l'adresse suivante : Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, ou si un produit de remplacement peut vous être expédié.
La présente garantie ne couvre pas les frais de retrait ou de réinstallation. La présente garantie ne s'applique pas s'il est démontré par Resideo que la défaillance ou le mauvais fonctionnement sont dus à un endommagement du produit alors que le consommateur l'avait en sa possession.
La responsabilité exclusive de Resideo se limite à réparer ou à remplacer le produit conformément aux modalités susmentionnées. RESIDEO N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES PERTES OU DOMMAGES, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'UNE VIOLATION QUELCONQUE D'UNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, APPLICABLE AU PRÉSENT PRODUIT, OU TOUTE AUTRE DÉFAILLANCE DU PRÉSENT PRODUIT. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou accessoires et, par conséquent, la présente restriction peut ne pas s'appliquer.
CETTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE FAITE PAR RESIDEO POUR CE PRODUIT. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, EST LIMITÉE PAR LES PRÉSENTES À LA PÉRIODE DE UN AN DE LA PRÉSENTE GARANTIE. Certaines provinces ne permettent pas de limiter la durée des garanties tacites et, par conséquent, la présente limitation peut ne pas s'appliquer.
La présente garantie donne au consommateur des droits spécifiques et certains autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre.
Pour toute question concernant la présente garantie, prière d'écrire aux Services à la clientèle de Resideo à l'adresse suivante : Resideo Customer Relations, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 ou composer le 1-800-468-1502.

Poliza de garantia

IMPORTADO EN MEXICO POR:
INSTROMET MEXICANA S DE R L DE C V
Avenida Insurgentes 2453, Piso 6,
Tizapan, Alvaro Obregon,
Ciudad de Mexico, CP 01090
Telefono: 01 (55) 800 00423

Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. garantiza que éste producto está libre de defectos en su mano de obra y materiales contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, bajo uso normal, por el término de 1 año a partir de la fecha de la compra por el consumidor. Si se determina que el producto esta defectuoso o presenta algún funcionamiento erróneo, Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. deberá reparar o reemplazar (a opción de Instromet) el producto bajo las siguientes condiciones:

1. Regresar el producto y la póliza de garantía, acompañado de la factura de venta o algún otro comprobante de compra fechado al establecimiento donde se realizó la compra, o a la siguiente dirección. En la cual también tendrá la información para obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios del producto: Av. Salvador Nava Martinez 3125, Col. Colinas del Parque. SanLuis Potosi, SLP Mexico 78294.

2. O puedes llamar al centro de atención al cliente al 01-800-083-5925 para México (ver teléfonos para otros países) donde se determinará si el producto debe regresarse o si se enviará un reemplazo del producto al consumidor sin costo alguno cubriendolos gastos que se deriven del cumplimiento de la presente garantía incluyendo los gastos de transporte. No es necesario pedir piezas ni accesorios. El producto será reemplazado bajo esta garantía.

Nota: Esta garantía no cubre gastos de mano de obra por re-instalación. No ampara el reemplazo de la pieza si el defecto ocurre por daño causado por el consumidor o desgaste normal

La única responsabilidad de Instromet será reparar o reemplazar el producto dentro de los términos establecidos más arriba. Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. no será responsable de ninguna pérdida o daño de ningún tipo, incluidos los daños incidentales o derivados, que resulten, de manera directa o indirecta, del incumplimiento de la garantía, expresa o implícita, o de cualquier otra falla de este producto.

Esta garantía es la única garantía expresa que Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. ofrece respecto de este producto. La duración de cualquier garantía implícita, incluidas las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin específico, se limita por el presente a la duración de dos años de esta garantía.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

1. Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales (aquellas para las que está destinado)

2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso e instalación proporcionado.

3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V.

Datos del producto:

Marca: _____ Modelo: _____ Número de serie: _____

Nombre del consumidor: _____

Dirección (calle y número): _____

Delegación o municipio: _____

Ciudad, estado y código postal: _____

Sello del establecimiento y fecha de compra

resideo
Resideo Inc., 1985 Douglas Drive North
Golden Valley, MN 55422

www.resideo.com 33-00251EFS–03 M.S. Rev. 10-19 | Printed in United States | Imprimé aux États-Unis | Impreso en EE. UU.

This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc., Golden Valley, MN, 1-800-468-1502
©2019 Resideo Technologies, Inc. The Honeywell Home trademark is used under license from Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc., Golden Valley, MN, 1-800-468-1502
©2019 Resideo Technologies, Inc. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée sous licence avec l'autorisation d'Resideo Technologies, Inc. Tous droits réservés.

Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc., Golden Valley, MN, 1-800-468-1502
©2019 Resideo Technologies, Inc. La marca comercial Honeywell Home se utiliza en virtud de la licencia emitida por Resideo Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.